



### Bijlage 1.4.1. Patiënten informatiefolder Paramedisch Centrum

(01-01-2025)

Het team van het Paramedisch Centrum heet u van harte welkom. Om u bekend te maken met een aantal zaken binnen ons centrum, hebben wij deze informatiefolder voor u geschreven.

#### Algemeen

Ons centrum bestaat uit een team van 38 fysiotherapeuten, een oefentherapeut, een podoloog en een huidtherapeut. Onze praktijk biedt diverse specialisaties en is opgezet volgens de nieuwste inzichten, hierbij staat een actieve benadering van uw hulpvraag centraal. Dit betekent dat ook van u een actieve bijdrage aan uw herstel wordt gevraagd.

<b>Mark Bakker:</b>	Manueel therapeut, bekkenklachten, neurologische revalidatie, handtherapie traumanetwerk
<b>Enrico Berruti:</b>	Alg. fysiotherapeut, manueel therapeut i.o.
<b>Jozef Bisaku:</b>	Kinderfysiotherapeut, Sensorische Integratie
<b>Ingrid Blankensteijn:</b>	Alg. fysiotherapeut, heup- en knierevalidatie, enkel- en voet gerelateerde klachten, sportfysiotherapeut, dry needling, shockwave therapie
<b>Palesa Bosma:</b>	Alg. fysiotherapeut, fysiotherapie wetenschapper, McKenzie therapeut, oncologie, handtherapie, echografie hand, shockwave therapie
<b>Harmen van Delft:</b>	Alg. fysiotherapeut, manueel therapeut
<b>Nicolette van Delft:</b>	Alg. fysiotherapeut, oedeemfysiotherapeut, Floor Zwangerschapstraining
<b>Milou van Duijn:</b>	Kinderfysiotherapeut
<b>Robert van Duijn:</b>	Alg. fysiotherapeut
<b>Evelien van den Eijkel:</b>	Oedeemtherapeut, littekentherapie, aanmeten TEK
<b>Lotte Eikelenboom:</b>	Manueel therapeut, bekkenfysiotherapie, dry needling, traumanetwerk
<b>Maaïke Goossens:</b>	Geriatrisch fysiotherapeut, MS Netwerk, Parkinson Netwerk
<b>Joy Groot:</b>	Alg. oefentherapeut, Parkinson Netwerk
<b>Henk-Jan den Haan:</b>	Alg. fysiotherapeut, heup- en knierevalidatie, sportfysiotherapie, shockwave therapie, echografie
<b>Judy Heemskerk:</b>	Alg. fysiotherapeut, manueel therapeut i.o., schouderklachten en -revalidatie dry needling
<b>Bas Heemskerk:</b>	Manueel therapeut, schouderklachten en -revalidatie, heup en -knierevalidatie
<b>Betty Heemskerk:</b>	Alg. fysiotherapeut
<b>Mario Heemskerk:</b>	Alg. fysiotherapeut, knieklachten en -revalidatie, shockwave therapie,
<b>Susanne Heemskerk:</b>	Kinderfysiotherapeut, Sensorische Integratie
<b>Marc Helffer:</b>	Manueel therapeut, schouderklachten en -revalidatie, echografie

Tim Helffer:	Alg. fysiotherapeut,
Wim Hoek:	Manueel therapeut, knieklachten en -revalidatie, McKenzie therapie, dry needling, shockwave therapie
Coen Hogewoning:	Alg. fysiotherapeut
Anne-Mieke Huisman:	Geriatrisch fysiotherapeut, COPD, hart- en longproblematiek, Claudicatio Intermittens
Leo Klok:	Alg. fysiotherapeut, register podoloog, revalidatie na CVA, revalidatie na CVA, revalidatie na amputatie, enkel- en voet gerelateerde klachten
Karolien van der Klugt:	Geriatrisch fysiotherapeut, BPPD, COPD, hart- en longproblematiek, Claudicatio Intermittens
Beata Kovács:	Alg. fysiotherapeut, triggerpoint therapie, orthopedische revalidatie, terrier (manipulatieve massage therapie), McKenzie therapie
Denise de Mooij:	Alg. fysiotherapeut
Dirk-Jan van den Oever:	Psychosomatisch fysiotherapeut, ACT
Victor Oudshoorn:	Alg. fysiotherapeut, dry needling, shockwave therapie
Sterre Ouwersloot:	Alg. fysiotherapeut, bekkenbodempysiotherapeut i.o., shockwave therapie, echografie, Floor Zwangerschapstraining
Yara Paulides:	Alg. fysiotherapeut
Jacqueline van Rijn:	Geriatrisch fysiotherapeut, shockwave therapie bij spasticiteit, MS Netwerk, neurologische revalidatie
Machiel van Rijn:	Manueel therapeut, craniofaciaal therapeut, fysiotherapie wetenschapper,
Sophie Schaap:	Alg. fysiotherapeut
Fedor Vergeer:	Alg. fysiotherapeut, EPTE, echografie, shockwave therapie
Koen Verhoef:	Psychosomatisch fysiotherapeut, schouderklachten en -revalidatie, shockwave therapie, echografie
Mandy Verschuren:	Alg. fysiotherapeut
Mitchel van der Voort:	Alg. fysiotherapeut, shockwave therapie, knieklachten en -revalidatie
Lise van der Weijden:	Manueel therapeut, shockwave therapie, echografie, dry needling
Daniël Wildschut:	Manueel therapeut, enkel- en voet gerelateerde klachten, echografie medical taping, dry needling, sportmassage
Frans van der Zwart:	Sportfysiotherapeut, schouder- en knierevalidatie, shockwave therapie, echografie, EPTE, medical taping

Daarnaast zijn er binnen en buiten ons centrum een aantal andere disciplines waar wij mee samenwerken. Het is mogelijk dat, in overleg met u, uw behandeling wordt ondersteund door één van deze disciplines, of dat u naar hen wordt doorverwezen.

Ons centrum wordt administratief ondersteund door de volgende personen: [Isabel Bremmer](#), [Iris Govers](#), [Ellen Heemskerk](#), [Monique van Nieuwkerk](#), [Hanneke Oudshoorn](#), [Antoinette van Rijn](#) en [Julia Vooijs](#).

## Openingstijden

### Locatie Katwijk, GC Zeehos

Maandag	07:30 uur – 20:00 uur
Dinsdag	07:30 uur – 20:00 uur
Woensdag	07:30 uur – 20:00 uur
Donderdag	07:30 uur – 20:00 uur
Vrijdag	07:30 uur – 18:00 uur

### Locatie Katwijk, MC de Coepel

Maandag	07:30 uur – 20:00 uur
Dinsdag	07:30 uur – 20:00 uur
Woensdag	07:30 uur – 18:00 uur
Donderdag	07:30 uur – 18:00 uur
Vrijdag	07:30 uur – 18:00 uur

### Locatie Rijnsburg, GC Nieuw Rapenburg

Maandag	07:30 uur – 20:00 uur
Dinsdag	07:30 uur – 20:00 uur
Woensdag	07:30 uur – 18:00 uur
Donderdag	07:30 uur – 18:00 uur
Vrijdag	07:30 uur – 18:00 uur

### Locatie Rijnsburg, GC Floris V

Maandag	07:30 uur – 18:00 uur
Dinsdag	07:30 uur – 18:00 uur
Woensdag	07:30 uur – 18:00 uur
Donderdag	07:30 uur – 18:00 uur
Vrijdag	07:30 uur – 18:00 uur

### Locatie Oegstgeest, GC Rhijngest

Maandag	07:30 uur – 18:00 uur
Dinsdag	07:30 uur – 18:00 uur
Woensdag	07:30 uur – 18:00 uur
Donderdag	07:30 uur – 18:00 uur
Vrijdag	07:30 uur – 18:00 uur

### Locatie Valkenburg, MC Broekweg

Maandag	07:30 uur – 18:00 uur
Dinsdag	07:30 uur – 18:00 uur
Woensdag	07:30 uur – 18:00 uur
Donderdag	07:30 uur – 18:00 uur
Vrijdag	07:30 uur – 18:00 uur

## Contact

Van 08:30 uur tot 17:00 uur zijn wij op onderstaande telefoonnummers bereikbaar. Buiten deze tijden kunt u ons antwoordapparaat inspreken of mailen naar [info@pmc-groep.nl](mailto:info@pmc-groep.nl).

### [Locatie Katwijk, GC Zeehos](#)

Zeehosplein 27, 2225 MJ Katwijk  
071 407 43 84

### [Locatie Katwijk, MC de Coepel](#)

Randweg 59, 2225 PJ Katwijk  
071 407 43 84

### [Locatie Rijnsburg, GC Nieuw Rapenburg](#)

Katwijkerweg 8, 2231 SB Rijnsburg  
071 403 16 72

### [Locatie Rijnsburg, GC Floris V](#)

Graaf Florislaan 13, 2231 ED Rijnsburg  
071 403 16 72

### [Locatie Oegstgeest, GC Rhijngeest](#)

Rustenburgertuin 8c, 2342 CX Oegstgeest  
071 403 16 72

### [Locatie Valkenburg, MC Broekweg](#)

Broekweg 23, 2235 BH Valkenburg  
071 407 43 84

## Tarieven en vergoedingen

Fysiotherapie wordt niet standaard vergoed vanuit de basisverzekering. Voor mensen met aandoeningen die voorkomen op [de lijst chronische aandoeningen voor fysiotherapie](#) (samengesteld door het ministerie van volksgezondheid) wordt fysiotherapie vanaf de 21 behandeling wel hieruit vergoed.

Veel mensen hebben een aanvullende verzekering afgesloten: zij krijgen, afhankelijk van hun pakket, de behandelingen geheel of gedeeltelijk vergoed. Overigens betekent het niet dat als u een aanvullende verzekering hebt waarin onbeperkte fysiotherapie wordt vergoed u ook altijd onbeperkt behandeld kan worden. Dit is o.a. afhankelijk of er voor uw klacht een indicatie bestaat om voor onbeperkte duur te behandelen. In de meeste gevallen is dit namelijk niet zo. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Op dit moment hebben wij met alle verzekeraars een contract. Hierdoor kunnen wij uw behandelingen declareren bij uw verzekeraar. Indien de verzekeraar de declaraties van uw fysiotherapeut niet (meer) vergoedt, dient u de declaraties zelf te voldoen. Zie ook de prijslijst in de wachtkamer. Deze betaling dient direct na afloop van de behandelingen via pin of contant te worden voldaan.

Indien de behandeling wordt vergoed vanuit de basisverzekering valt deze onder het eigen risico. Dit is een jaarlijks bedrag wat u moet bijdragen aan de voorzieningen die vanuit de basisverzekering worden vergoed. Deze bijdrage bedraagt in 2025 maximaal €385. Indien u dit bedrag niet volledig heeft bereikt zullen de behandelingen die vanuit de basisverzekering vergoed worden door uw verzekeraar bij u in rekening gebracht worden tot deze grens van €385 heeft bereikt.

## Aanmelden

Aanmelden kan aan de balie, telefonisch of via het aanmeldformulier op onze website. Bij aanmelden wordt er gevraagd naar uw NAW-gegevens, verzekeringsgegevens, identiteitsbewijs, BSN en indien van toepassing de verwijfsbrief. Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat, of u specifiek behandeld wilt worden door een (gespecialiseerde) fysiotherapeut en of u al eerder voor uw klacht elders bent behandeld. Tijdens het eerste bezoek wordt er een onderzoek gedaan. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal met u worden besproken. U dient de eerste afspraak een identiteitsbewijs mee te nemen.

## Directe toegankelijkheid fysiotherapie

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut ook direct toegankelijk voor een screening en eventueel aanvullend beleid, waardoor een verwijzing van huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

## Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling **telefonisch** gemeld te worden (dus niet via een e-mail!). Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genooddaakt om bij u de afspraak in rekening te brengen. Deze nota bedraagt €37 en kunt u niet indienen bij uw zorgverzekeraar.

## Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen ons centrum staan geregistreerd bij Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF) en Landelijke Database Kwaliteit (LDK). Tevens is ons centrum gecertificeerd volgens het HKZ certificatieschema Fysiotherapiepraktijken.

## Privacy

Het Paramedisch Centrum beschikt over afgesloten behandelruimtes waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tevens zal de behandelruimte alleen in noodzakelijke gevallen door collegae worden betreden, mits uw behandelend therapeut daar toestemming voor geeft. Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de wet AVG van toepassing. Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met uw gegevens om. Daarom is naast de bovengenoemde wet AVG, een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement. Dat reglement is in de praktijk ter inzage. U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. De fysiotherapeut geeft zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier door aan derden. Voor de uitgebreide privacy verklaring verwijzen wij u naar het document op onze website.

## Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces zo min mogelijk wordt verstoord, nemen collegae binnen ons centrum zoveel mogelijk voor elkaar waar tijdens vakantie, studie- en of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut door langere tijd afwezig is, wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten ons centrum gevraagd uw behandeling over te nemen.

## Stagiaires

Het Paramedisch Centrum biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen ons centrum. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten. Vooraf wordt uw toestemming hiervoor gevraagd. Indien u bezwaar hebt tegen het onderzoeken of behandelen door een stagiaire kunt u dit kenbaar maken bij de begeleider.

## Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen. Verder verwachten wij van u als patiënt dat u de persoonlijke hygiëne regels in acht neemt en zorgt voor goede lichaamsverzorging. Binnen ons centrum is het niet toegestaan om te roken of huisdieren mee naar binnen te nemen.

## Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over bejegening door of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of één van de praktijk eigenaren. U kunt uw klacht ook melden bij Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF). Dit kan via de website van SKF. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van SKF.

### **Eigendommen**

Het Paramedisch Centrum stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Wij vragen u tevens om zorgvuldig om te gaan met eigendommen van ons centrum. Eventueel uit lenen hulpmiddelen dienen in goede staat terug gegeven te worden. Bij nalatigheid wordt de kostprijs van het betreffende hulpmiddel bij u in rekening gebracht.

### **Reanimatie**

Indien u een reanimatieverklaring heeft waarin u aangeeft niet gereanimeerd te willen worden bent u zelf verantwoordelijk dit ons te laten weten.

### **Actueel nieuws**

Voor de meest actuele zaken en veranderingen binnen ons centrum verwijzen wij u naar onze website en sociale media.